

Условия реализации товаров в интернет-магазине «Metalbed.ru»

Настоящие Условия определяют порядок реализации товаров физическим и юридическим лицам (далее - Покупатель) на сайте metalbed.ru (далее – Интернет-магазин).

1. Термины и определения.

Покупатель – любое физическое лицо либо представитель юридического лица, приобретающий товары на сайте metalbed.ru;

Продавец – поставщик, реализующий товар, размещенный на сайте Интернет-магазина;

Агент – владелец Интернет-магазина, имеющий адрес в сети Интернет metalbed.ru, на котором представлены товары, их описание, цены, способы оплаты, доставки, информация по сборке и подъему;

Сайт – это совокупность веб-страниц, объединенных доменным именем, расположенный в сети Интернет по адресу metalbed.ru.

2. Общие положения.

Заказывая товары через Интернет-магазин способами, указанными п.4. настоящих Условий, Покупатель подтверждает, полностью соглашается и принимает условия, изложенные в настоящих Условиях в соответствии с ГК РФ о розничной купле-продаже, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей.

3. Регистрация на Сайте.

Оформляя заказ в Интернет-Магазине или посредством электронной почты, или мессенджеров, или по телефонам, размещенным на Сайте, Покупатель обязан предоставить следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Покупателя;
- телефон Покупателя;
- адрес электронной почты (e-mail) Покупателя;
- адрес доставки товара.

Агент и Продавец не несут ответственности за достоверность, точность и правильность информации, предоставленной Покупателем. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации, неточной или неправильной, Агент и Продавец не несут ответственности за то, что заказ будет не выполнен.

4. Оформление заказа и сроки доставки.

Чтобы ознакомиться со способами оформления заказа, необходимо пройти по ссылке: <https://metalbed.ru/kak-zakazat>.

Информация, представленная на Сайте о товаре, включая цвета, размеры, комплектацию, о наличии товара, сроках доставки, носит справочный характер и подлежит уточнению Агентом при подтверждении заказа. Перед оформлением заказа Покупатель может обратиться за консультацией по товару к Агенту любым удобным способом, указанным на Сайте в разделе Контакты. Ознакомиться с процессом от оформления заказа до его получения можно на Сайте в разделе Доставка и оплата.

В случае отсутствия заказанного товара или его части на складе Продавца, Агент информирует об этом Покупателя посредством телефона или электронной почты, или мессенджеров, Покупатель при этом вправе частично или полностью аннулировать заказ. В случае неполучения ответа от Покупателя в течение рабочего времени текущего дня, согласно графику работы, указанному на Сайте, с момента уведомления, Агент вправе аннулировать заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя любым из вышеуказанных способов.

Сроки получения Покупателем заказанного товара зависят от наличия товара на складе Продавца, адреса доставки, и напрямую от Продавца и Агента не зависят.

Покупатель имеет право вносить изменения в заказ путем сообщения необходимой информации любым, удобным способом, размещенным на Сайте в разделе Контакты, не позднее, чем за сутки до обозначенной даты доставки, при этом ни Продавец, ни Агент не несут ответственности за задержку исполнения заказа.

5. Оплата заказа.

Доступные способы оплаты, которые может выбрать Покупатель при оформлении заказа, размещены на Сайте в разделе Доставка и оплата.

Стоимость каждого заказа указывается в российских рублях и рассчитывается индивидуально. Итоговая стоимость заказа с учетом доставки и необходимых дополнительных услуг подтверждается Продавцом.

В случае оплаты товара до момента его получения Покупатель обязан внести полную оплату товара не позднее 5 (пяти) дней с даты оформления заказа. По истечению указанного срока Продавец вправе аннулировать заказ в одностороннем порядке.

Агент вправе предоставлять Покупателю скидки на товар или услуги. Соответствующая информация уточняется Покупателем у Агента.

Выбирая услугу по доставке, Покупатель дает согласие на доставку товара на условиях, предложенных Продавцом. Стоимость услуги озвучивается Агентом и подтверждается Продавцом, учитывая адрес доставки. В случаях, когда доставку товара осуществляет транспортная компания из рекомендуемого списка, представленного на Сайте в разделе Доставка и оплата, конечная стоимость услуг доставки товара транспортной компанией подтверждается соответствующей транспортной компанией после фактической передачи товара Продавцом на терминал этой транспортной компании, и оплата услуг по доставке в этом случае производится Покупателем непосредственно соответствующей транспортной компании по факту получения товара Покупателем.

6. Способы передачи товара.

Доставка товара осуществляется по территории Российской Федерации. Более подробно ознакомиться со способами доставки можно на Сайте в разделе Доставка и оплата.

Заказ считается выполненным в момент фактической передачи товаров, входящих в состав заказа, Покупателю в случаях, когда доставка товаров

осуществляется силами Продавца, или в момент фактической передачи товаров, входящих в состав заказа, на терминал транспортной компании в случаях, когда доставка товаров осуществляется посредством транспортной компании.

Если при оформлении заказа были выбраны услуги по сборке, то заказ считается выполненным после того, как сборка товара осуществлена Продавцом.

Продавец всегда старается соблюдать сроки доставки, указанные на Сайте, но возможны задержки ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Право собственности на товар и риск случайного повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента фактической передачи Покупателю товара и подписания им соответствующих документов в случаях, когда доставка товаров осуществляется силами Продавца. Когда доставка товаров осуществляется посредством транспортной компании, право собственности на товар и риск случайного повреждения товара переходит от Продавца к Покупателю с момента фактической передачи товара Продавцом на терминал соответствующей транспортной компании.

Мебель, представленная к покупке на Сайте, комплектуется инструкцией по сборке в случаях, когда мебель поставляется в разобранном виде и подлежит сборке.

7. Обмен, возврат товара и гарантия.

Информация о порядке возврата/обмена/гарантии размещена на Сайте в разделе Возврат и гарантии.

8. Ответственность сторон.

Продавец и Агент не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных через Интернет-Магазин.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы в результате событий чрезвычайного характера.

9. Конфиденциальность и защита информации.

Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку в соответствии с Положениями, расположенными по адресу: <https://metalbed.ru/usloviya-polzovatelskogo-soglasheniya-obrabotki-personalnyh-dannyh>.

Покупатель вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, для этого ему необходимо направить Агенту соответствующее уведомление на электронную почту, размещенную на Сайте в разделе Контакты, с адреса электронной почты, указанного в заказе Покупателя. Продавец обязан удалить указанные данные Покупателя в течение 3-х рабочих дней после получения такого уведомления.